INFORME DE MENTORÍA INDIVIDUAL, INTEGRANTES DE LA MESA DE AGUA, SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE BUENAVENTURA - MASSBUEN

CONTRATO No. 920 DE 2024

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

Efrén Andrés Viveros López

Beta Group

INFORME DE MENTORÍA INDIVIDUAL

1. Información general de la mentoría individual
2. Objetivos de la sesión y tema tratado
3. Resultados de la mentoría
4. Seguimiento y próximos pasos
5. Observaciones adicionales

Anexos

1. Información general de la mentoría individual.	
Nombre del mentor	Ángela Vela
Nombre del mentee	Efrén Andrés Viveros López
Entidad u organización representada	Movimiento Social del Paro Cívico
Fecha de la sesión	11/15/2024
Duración de la sesión	1
Número de la sesión	7

2. Objetivos de la sesión y tema tratado.

2.1. Objetivos propuestos para la sesión y cómo fueron alcanzados.

- Profundizar sobre el significado del conflicto y sus causas.
- Profundizar sobre los elementos de un conflicto.
- Dar a conocer estrategias para resolver conflictos en la mesa de agua en Buenaventura.

Los objetivos fueron alcanzados, se profundizó en el significado del conflicto y sus causas, proporcionando al mentee un marco teórico que les permitió entender cómo los conflictos surgen de diferentes factores, tales como diferencias de intereses, valores, recursos limitados, y percepciones erróneas.

También, se exploraron los elementos de un conflicto, como las partes involucradas, los intereses contrapuestos, el contexto y la comunicación. Este análisis permitió al mentee entender cómo estos elementos interactúan y cómo cada uno puede influir en la dinámica del conflicto.

2.2. Temas tratados, preguntas o problemas planteados durante la sesión.

En la sesión, el mentee expresó que resolver los conflictos en Buenaventura es un desafío, ya que en ocasiones las personas no están dispuestas a hablar ni a escuchar, lo que dificulta el proceso de resolución. Ante esta situación, se presentaron diversas estrategias prácticas adaptadas específicamente al contexto de la mesa de agua en Buenaventura. Se discutieron enfoques como la mediación, la negociación y la construcción de consensos, haciendo hincapié en la necesidad de fomentar una comunicación efectiva, promover la escucha activa y cultivar la empatía entre las partes involucradas. Se subrayó que estas habilidades son esenciales para lograr acuerdos sostenibles y resolver los conflictos de manera constructiva, garantizando que todas las voces sean escuchadas y respetadas en el proceso.

3. Resultados de la mentoría.

3.1. Habilidades desarrolladas o fortalecidas, decisiones tomadas o compromisos acordados y retos identificados durante la sesión.

Al profundizar sobre el significado del conflicto y sus causas, el mentee fortaleció su habilidad de análisis y diagnóstico al aprender a identificar las raíces profundas de los conflictos, más allá de las manifestaciones superficiales. Esta habilidad le permitió reconocer que los conflictos no siempre son evidentes y pueden estar relacionados con factores como intereses contradictorios, falta de comunicación o diferencias culturales, lo que le dio una perspectiva más amplia y compleja de las situaciones conflictivas.

También, se fortaleció la habilidad de observación y comprensión al profundizar sobre los elementos de un conflicto. El mentee adquirió herramientas para identificar las partes involucradas, los intereses contrapuestos y los elementos emocionales y contextuales que suelen estar presentes en un conflicto.

Por último, al conocer y practicar diversas estrategias para resolver conflictos, el mentee desarrolló habilidades de mediación, negociación y resolución de problemas. Aprendió a utilizar técnicas como la escucha

activa, la identificación de intereses comunes, y la creación de soluciones win-win (ganar-ganar) que favorezcan a todas las partes involucradas.

4. Seguimiento y próximos pasos.

4.1. Acciones a realizar por el mentee y por el mentor para la próxima sesión individual.

El mentee se comprometió a disponer del tiempo necesario para participar en la siguiente sesión y a aplicar lo aprendido, ya que considera que las estrategias y enfoques presentados son herramientas valiosas para resolver las dificultades que enfrenta cotidianamente.

5. Observaciones adicionales.

5.1. Evaluación del mentor.

Considero que la sesión fue exitosa, ya que se abordaron de manera efectiva todos los temas propuestos, logrando un avance significativo en el proceso de aprendizaje del mentee. Durante la sesión, se logró cumplir con los objetivos establecidos, lo que me motiva a seguir preparando las siguientes sesiones con el mismo enfoque, adaptando los contenidos a sus necesidades y asegurando que continúen siendo prácticas y enriquecedoras. Mi objetivo es que el mentee siga desarrollando sus habilidades blandas de manera integral, por lo que seguiré diseñando las sesiones de forma que contribuyan a su crecimiento personal y profesional.

5.2. Otras observaciones.

Ninguna.

Anexos.

https://storage.tally.so/private/Sesion-7---Efren-Viveros.jpeg?id=JzWDjo&accessToken=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6Ikp6V0RqbyIsImZvcm1JZCI6IndvZHhCYiIsImlhdCI6MTczMTg5Mzg4NX0.z90IJE299Kp3tTEHqypXT0QeUWKmPN19Zv3OwNv50j4&signature=7d30c81cdec72e436842c897e50a85642faf72feb9b3f3512721b6ba971ce2e7